

## Հաշվետվություն

**«Ներքին գործերի նախարարության Միգրացիայի և քաղաքացիության ծառայության միգրացիայի և քաղաքացիության ոլորտի քաղաքականության իրականացման վարչության քաղաքացիների խորհրդատվության և զանգերի սպասարկման բաժնի փորձագետի կողմից կատարված աշխատանքների վերաբերյալ**

**05.01.2026-24.03.2026թթ.**

2026 թ.-ի հունվարի 5-ից մինչև 2026 թ.ի մարտի 24-ն ընկած ժամանակահատվածում ՀՀ ՆԳՆ ՄԲԾ քաղաքացիների խորհրդատվության և զանգերի սպասարկման բաժնի փորձագետ Ամալյա Գալստյանի կողմից կատարված աշխատանքները.

1. Նշված ժամանակահատվածում քաղաքացիներին ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկություններ եմ տրամադրել, ինչպես նաև հունվարի 5-ից մինչև մարտի 24-ն ընկած ժամանակահատվածում պատասխանել եմ 5557 խորհրդատվական բնույթի զանգերի:

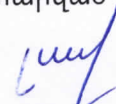
2. Ելքային զանգերի սպասարկման աշխատանքների իրականացման շրջանակներում անհրաժեշտ տեղեկություններ և փաստաթղթեր եմ ստացել ծառայության ստորաբաժանումներից:

3. հայտնաբերված թերությունների, բացթողումների, բողոքների և սպասարկման ընթացքում առաջացող խնդիրների հայտնաբերման դեպքում միջոցներ եմ ձեռնարկել հանգամանքների պարզման և լուծման ուղղությամբ:

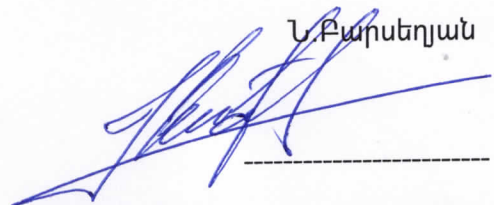
ՀՀ ՆԳՆ ՄԲԾ քաղաքացիների խորհրդատվության  
և զանգերի սպասարկման բաժնի ավագ փորձագետ



Ա. Գալստյան  
24.03.2026

Հաշվետու ժամանակահատվածում կատարված  
աշխատանքները գնահատում եմ <<  >>

ՀՀ ՆԳՆ ՄԲԾ քաղաքացիների խորհրդատվության  
և զանգերի սպասարկման բաժնի պետ



Ն. Քարսետյան

24.03.2026 թ.